1. Ajouter rubrique Aramex : Lorsque le client indique une adresse en dehors de Sfax, une condition permet d'ajouter automatiquement des frais de livraison de 8 dinars.
2. Page Contact: Inclure les coordonnées de chaque responsable, en spécifiant leur fonction, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail:

* Responsable magasin 1 : Houda, 99 707 685, [contact@didactico.tn](mailto:contact@didactico.tn)
* Responsable magasin 2 : Slim, 54 776 776, Commercial@didactico.tn
* Responsable financier : Islam, 54 747 747, finance@didactico.tn
* Responsable du service après-vente : Ons, 53 747 747, sav@didactico.tn
* Responsable des devis ou consultations : Ons, 53 747 747, [ons.daoud@didactico.tn](mailto:ons.daoud@didactico.tn)
* Directeur : Mazen, 51765000, m.ketata@didactico.tn

1. Ajouter page SAV ou **Conditions De Retour** :

**Conditions De Retour**

* Vous disposez de **7 jours** à compter de la réception de votre commande pour retourner un article si vous n'en êtes pas satisfait.
* L’article doit être dans son état et son emballage d’origine, non utilisé et non endommagé.
* Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si l’article est défectueux ou incorrect.

**Processus de remboursement :**

* Dès réception de l’article retourné, **SAV** l’examine.

Si les **conditions sont respectées**, un remboursement complet est effectué ou remplacement.

**Exceptions et cas particuliers :**

* Articles non retournables : produits en promotion, produits personnalisés ou **produits utilisés** ne peuvent pas être retournés.
* **Pour les échanges : suivez la procédure de retour, puis achetez le produit souhaité séparément.**
* Articles défectueux ou incorrects : contactez Didactico immédiatement (dans **7 jours**) ; ils organiseront le retour et le remplacement sans frais.

**سياسة الإرجاع:**

* لديك **7 أيام** من تاريخ استلام طلبك لإرجاع أي منتج إذا لم تكن راضيًا.
* يجب أن يكون المنتج في حالته الأصلية وتغليفه، غير مستخدم وغير تالف.
* يتحمل العميل تكاليف شحن الإرجاع، إلا إذا كان المنتج معيبًا أو غير صحيح.

**عملية الاسترداد:**

* عند استلام المنتج المُعاد، سيقوم فريق خدمة العملاء بفحصه.

في حال استيفاء الشروط، سيتم استرداد المبلغ بالكامل أو استبداله.

**الاستثناءات والحالات الخاصة:**

* المنتجات غير القابلة للإرجاع: لا يمكن إرجاع المنتجات الترويجية أو المنتجات المخصصة أو **المنتجات المستعملة**.
* **للاستبدال: اتبع إجراءات الإرجاع، ثم اشترِ المنتج المطلوب بشكل منفصل.**
* المنتجات المعيبة أو غير الصحيحة: تواصل مع Didactico فورًا (**خلال 7 أيام**)؛ وسيقومون بترتيب الإرجاع والاستبدال مجانًا.

----------------------------------------------------------------

Contact pour retours et remboursements :

E-mail : ons.daoud@didactico.tn

Téléphone : (+216) 53 747 747